



Kommunikations- konzept SATKOM

Inhalt

Vorwort	3
Grundsatz Ausstattung.....	3
Einheitliche Bezeichnung im SATKOM-Server	4
Gruppenchats.....	5
Kommunikationsübungen.....	6

Stand: 21.08.2023

Vorwort

Bei einem Ausfall der regulären Informations- und Kommunikationsstrukturen aufgrund von Großschadenslagen, Krisen und Katastrophen steht durch den flächendeckenden Einsatz von Satellitenkommunikationstechnik im Landkreis Karlsruhe eine gehärtete Alternative zur Verfügung.

Diese erstreckt sich sowohl auf die Kommunikation zwischen dem Verwaltungsstab mit dem Regierungspräsidium Karlsruhe sowie den umliegenden Stadt- und Landkreisen (Mittlere Netzebene), als auch auf die Kommunikation mit den Ortspolizeibehörden bzw. Stäben für außergewöhnliche Ereignisse in den kreisangehörigen Gemeinden (Untere Netzebene).

Übersicht Kommunikationsstrukturen im Landkreis Karlsruhe:

Kommunikation	Administrativ-organisatorisch	Operativ-taktisch
Primär	1-zu-1: Telefonie 1-zu-n: Mail	1-zu-1: - 1-zu-n: Digitalfunk BOS
Sekundär	1-zu-1: - 1-zu-n: -	1-zu-1: Telefonie 1-zu-n: Mail
Redundanz	1-zu-1: - 1-zu-n: SATKOM / REDCOM	1-zu-1: - 1-zu-n: 4m-Band Analogfunk

Grundsatz Ausstattung

Grundsätzlich sollen die mit der Durchführung von administrativ-organisatorischen Aufgaben im Krisenmanagement beauftragten Stellen in den Gemeinden (i.d.R. Krisenstab / Stab für Außergewöhnliche Ereignisse) über einen gehärteten Satellitenzugang auf den zur Kommunikation genutzten SATKOM-Server erhalten.

Das Landratsamt Karlsruhe empfiehlt, diesen über einen einzelnen, ortsunabhängig verwendbaren SATKOM-Koffer abzubilden.

Eine Ausstattung der operativ-taktischen Aufgabenträger (Feuerwehren Hilfsorganisationen) in den einzelnen, kreisangehörigen Kommunen ist in der Regel nicht indiziert, obgleich der Führungsstab des Bevölkerungsschutzes sowie die Integrierte Leitstelle Karlsruhe in die Kommunikationsstruktur der administrativ-organisatorischen Akteure angebunden sind.

Einheitliche Bezeichnung im SATKOM-Server

Um eine einheitliche und ganzheitliche Bezeichnung der einzelnen Nutzer zu gewährleisten, sind bei der Bezeichnung der User sowie der Freigaben im Adressbuch des REDCOM-Servers einige Grundsätze zu beachten:

1. Zentraler Posteingang / Bezeichnung:

Jede Gemeinde hat für ihren Stab für außergewöhnliche Ereignisse (SaE) einen zentralen Zugang für den Meldekopf / Poststelle zu erstellen.

Der User ist wie folgt zu bezeichnen

KA#_Gemeindename_Bezeichnung des Stabes

und wird in die Gruppenchats des Kommunikationskonzeptes aufgenommen.

Wenn keine gesonderte Bezeichnung für die örtliche Krisenmanagement-Struktur besteht, kann die Bezeichnung Ortschaftspolizeibehörde verwendet werden.

Beispiele:

KA#_Landratsamt_Verwaltungsstab

KA#_Weingarten_Krisenstab

KA#_Pfinztal_Stab für außergewöhnliche Ereignisse

KA#_Eggenstein-Leopoldshafen_Ortschaftspolizeibehörde

2. Sonstige User:

Sonstige User können analog der Vorgaben aus 1. angelegt werden.

Beispiele:

KA#_Landratsamt_Führungsstab

KA#_Malsch_Führungsgruppe

KA#_Sulzfeld_Feuerwehrhaus

KA#_Ettlingen_Bauhof

KA#_Bruchsal_Stadtwerke

KA#_Dettenheim_Admin

KA#_Waghäusel_Datenpflege

3. Personalisierte User

Grundsätzlich raten wir, mit Ausnahme eines Admin-Users für die Datenpflege, davon ab, personalisierte User anzulegen. Die Bezeichnung erfolgt im Zweifel analog der obigen Vorgaben.

KA#_Bruchsal_Funktion.Vorname.Nachname

KA#_Bretten_OB.Anton.Mueller

Gruppenchats

Beim flächendeckenden Ausfall der primären Kommunikationsfähigkeiten in einer Gemeinde ist ad-hoc die Einsatzbereitschaft des REDCOM-Zugangs herzustellen.

Bezeichnung Gruppenchat	Teilnehmer / Nutzer
KA#_Landkreis	Alle Nutzer
KA#_AZ Nord	Verwaltungsstab LRA Karlsruhe, SaE in den Gemeinden BR, FO, HA, KN, UW; OR, PH, WA
KA#_AZ Ost	Verwaltungsstab LRA Karlsruhe, SaE in den Gemeinden BS, KR, KO, ÖS; BT, GO, KÜ, OB, SU, ZA
KA#_AZ Sued	Verwaltungsstab LRA Karlsruhe, SaE in den Gemeinden ET, KB, MX, WB; MA, RH
KA#_AZ West	Verwaltungsstab LRA Karlsruhe, SaE in den Gemeinden DE, EL, GN, LH, ST; PF, WZ, WE
KA#_Operativ-Taktisch	Verwaltungsstab LRA Karlsruhe, Integrierte Leitstelle Karlsruhe, Führungsstab, Feuerwehrehäuser mit SAT-KOM-Anlage in den Gemeinden

Eine 1-zu-1-Kommunikation per Satellitentelefonie ist nicht vorgesehen!

Wir empfehlen grundsätzlich, alle User aus dem Landkreis Karlsruhe sowie die zugehörigen Organisationen innerhalb des REDCOM-Servers im Regel-, Einsatz- und Übungsbetrieb freizugeben!

Kommunikationsübungen

Zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Satellitenkommunikationstechnik in den Gemeinden sind im monatlichen Rhythmus zu festen Zeiten Kommunikationsübungen unter Beteiligung aller SATKOM-Nutzer innerhalb des Landkreises Karlsruhe vorzusehen.

Darüber hinaus soll das Bedienpersonal durch die regelmäßigen Übungen den Umgang mit der Satellitenkommunikationstechnik vertiefen.

Ablauf:

Zur Beübung des Messengerdienstes (SATKOM-Server) wird durch das Landratsamt Karlsruhe zu Beginn der Kommunikationsübung eine Textnachricht in den Gruppenchat

KA#_Uebung

versendet. Der Erhalt dieser Nachricht ist durch jeden einzelnen Empfänger **ausschließlich textlich** über den Messengerdienst zu bestätigen.

Zusätzlich sind die Gemeinden angehalten im besagten Zeitraum eigenverantwortlich die telefonische Erreichbarkeit via Satelliten zu testen.

Wir empfehlen hierbei zur Vermeidung unnötiger Kosten vom Satellitentelefon aus ein Diensthandy oder eine Festnetznummer anzuwählen.