

## Kontakt

**Landratsamt Karlsruhe**  
Jugendamt  
Wolfartsweierer Straße 5  
76133 Karlsruhe

### Ansprechpersonen

Frau Hofmann: 0721 936 - 69 070

Frau Ritter: 0721 936 - 67 120

**E-Mail:** [verfahrenslotse@landratsamt-karlsruhe.de](mailto:verfahrenslotse@landratsamt-karlsruhe.de)

**Web:** <https://www.landkreis-karlsruhe.de/verfahrenslotsen>



## Verfahrenslotsen

**Unterstützung und Begleitung für  
Kinder und Jugendliche mit (drohender)  
Behinderung und deren Familien**

## Als junger Mensch (0 bis 27 Jahre) ...

bist du bei uns richtig, wenn du aufgrund einer körperlichen, geistigen oder seelischen Beeinträchtigung nur eingeschränkt am täglichen Leben teilnehmen kannst.

Auch deine Eltern oder Erziehungsberechtigte können sich an uns wenden.

### **Anspruchsgrundlage § 10b Abs. 1 SGB VIII**

Junge Menschen, die Leistungen der Eingliederungshilfe wegen einer Behinderung oder wegen einer drohenden Behinderung geltend machen oder bei denen solche Leistungsansprüche in Betracht kommen, sowie ihre Mütter, Väter, Personensorge- und Erziehungsberechtigten haben bei der Antragstellung, Verfolgung und Wahrnehmung dieser Leistungen Anspruch auf Unterstützung und Begleitung durch einen Verfahrenslotsen.

Der Verfahrenslotse soll die Leistungsberechtigten bei der Verwirklichung von Ansprüchen auf Leistungen der Eingliederungshilfe unabhängig unterstützen sowie auf die Inanspruchnahme von Rechten hinwirken. Diese Leistung wird durch den örtlichen Träger der öffentlichen Jugendhilfe erbracht.

## Wir Verfahrenslotsen

- stärken die Selbständigkeit
- begleiten unabhängig und vertraulich
- nehmen uns Zeit, über die Problemlagen und Herausforderungen zu sprechen
- geben Orientierung im Hilfesystem der Eingliederungshilfe
- informieren über rechtliche Voraussetzungen und Grundlagen
- beraten über mögliche Leistungen
- unterstützen bei der Antragsstellung
- können erklären, was im Bescheid steht

## Wir beraten



telefonisch



online



vor Ort im Jugendamt  
(Karlsruhe oder Bruchsal)



im häuslichen Umfeld

Wir bitten um vorherige Terminvereinbarung, telefonisch oder per E-Mail.